



ventanilla única

Hoja Informativa 117

México, D.F., a 31 de octubre de 2012.

Asómate a ventanilla... es única

MONITOREO VU

Con el fin de que los usuarios dispongan de una herramienta que les permita consultar los servicios que proporciona a toda la comunidad del Comercio Exterior, se habilitó el servicio de monitoreo de la VU, el cual se encarga de estar sensando constantemente el estatus de las siguientes secciones de la Ventanilla y servicios del SAT que son requeridos para la correcta operación de la herramienta:

Este componente lo puede consultar en la página principal de la sección "Disponibilidad VU".

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Servicio	Última operación ?	Últimas 3 operaciones ?	Últimas 10 operaciones ?
Servicio de Firma Electrónica del SAT			
Servicio Web			
Servicio de e-Learning			
Servicio de Ingreso Aplicación			
Disponibilidad del Portal			
Servicio del Registro Nacional de Población			
Servicio de Registro de COVE			
Monitoreo del Webservice de COVE			
Servicio de e-Document			
Servicio de Identificación del Contribuyente			

Nombre	Descripción	Tipo de servicio
Servicio de Firma Electrónica del SAT	Servicio de Firma Electrónica del Servicio de Administración Tributaria	Externo a la VU
Servicio Web	Servicios web que soportan al resto de servicios de la ventanilla única	Interno de la VU
Servicio de e-Learning	Servicios de E-Learning	Interno de la VU
Servicio de Ingreso Aplicación	Servicio de ingreso a los trámites de la ventanilla	Interno de la VU
Disponibilidad del Portal	Servicio de la parte pública de la Ventanilla Única	Interno de la VU
Servicio del Registro Nacional de Población	Servicio Registro Nacional de Población	Externo a la VU
Servicio de Registro de COVE	Servicio de Registro del Comprobante de Valor Electrónico	Interno de la VU
Monitoreo del Webservice de COVE	Monitorea el webservice de la Respuesta del Comprobante de Valor Electrónico	Interno de la VU
Servicio de eDocument	Monitorea el webservice consultar edocument.	Interno de la VU
Servicio de Identificación del Contribuyente	Servicio de Identificación del Contribuyente del Servicio de Administración Tributaria	Externo a la VU

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



El semáforo refleja el monitoreo de cada servicio durante los últimos 10 minutos. La información se muestra en 3 columnas que indican lo siguiente:

Ultima operación

En esta columna se muestran 2 posibles status: Si la última operación monitoreada fue exitosa o no.

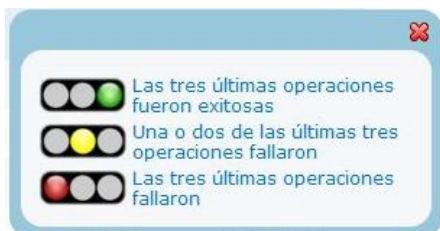


Últimas 3 operaciones

Si las últimas 3 operaciones fueron exitosas, el semáforo se muestra en verde

Si las últimas 3 operaciones no fueron exitosas, el semáforo se muestra en rojo.

Si 1 o 2 de las últimas 3 operaciones tuvo error, el semáforo se muestra en amarillo.

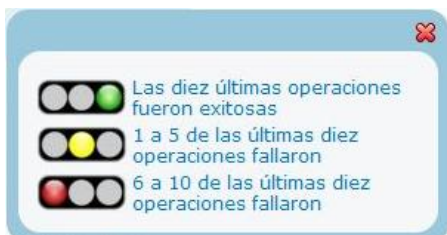


Ultimas 10 operaciones

Si las últimas 10 operaciones fueron exitosas, el semáforo se muestra en verde

Si hubo al menos una operación y máximo 5 operaciones con error, el semáforo se muestra en amarillo.

Si más de 5 operaciones, de las 10 que se muestran, registraron error, el semáforo se muestra en rojo.



Agradecemos sus comentarios y sugerencias a los correos ventanillaunica@sat.gob.mx y contacto@ventanillaunica.gob.mx.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)