



ventanilla única

## Hoja Informativa

México, D.F., a 25 de noviembre de 2011.

*Asómate a ventanilla... es única*

### SECCIONES DEL PORTAL DE VENTANILLA ÚNICA

El Portal de la Ventanilla Única será una aplicación práctica de conceptos de facilitación del comercio, destinadas a reducir las barreras comerciales no arancelarias y ofrecerá beneficios inmediatos a todos los miembros de la comunidad comercial.

Por este medio le damos a conocer las secciones que integran el portal Ventanilla Única, el cual logrará que la información y documentos relacionados con el comercio exterior se ingresen en línea, una sola vez y en un solo punto de contacto.

En la parte superior derecha encontrará las siguientes secciones:

- **Contáctanos:** En esta sección se enlistan los medios de atención, mediante los cuales podrá solicitar asesoría para los temas de la Ventanilla Única.
- **Mapa del sitio:** Es donde se muestran todos los enlaces del portal.
- **Versión móvil:** Es la versión del sitio de la Ventanilla Única aplicable para dispositivos móviles.
- **English:** Es la versión en inglés del contenido de la Ventanilla Única,
- **Funcionarios VU:** Es la sección donde van ingresar los funcionarios a dictaminar y darle seguimiento a los trámites que tengan asignados.
- **Búsqueda:** Aquí podrá realizar búsquedas de temas que se encuentren dentro del portal.

En el Menú Principal encuentra:

- **Inicio:** Éste nos llevará de manera sencilla al home o página principal del portal.
- **Sobre la VU:** Esta sección contiene información acerca de la Ventanilla Única, desplegando los siguientes submenús:
  - [¿Qué es la Ventanilla Única?](#)
  - [Objetivos](#)
  - [Beneficios](#)

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



- Operación
  - Coordinación intersecretarial
  - Catálogo de servicios
  - Preguntas frecuentes, donde podrá consultar sus dudas más frecuentes.
  - Descargas, donde podrá descargar material de apoyo de la Ventanilla Única.
- **Trámites y Requisitos:** En esta sección encontrará los datos y requisitos de cada trámite de las dependencias, por el momento se encuentran disponibles los trámites de AGA y Economía.
  - **Normatividad:** Esta sección muestra la [Legislación y Normatividad](#) de cada dependencia que integra la Ventanilla Única, así como el [Glosario](#).
  - **Pizarrón:** El Pizarrón contiene los submenús de [Notificaciones por estrado](#), el cual mostrará las notificaciones que no fueron confirmadas de los trámites y las [Alertas](#), que son avisos que afectan la entrada y salida de la mercancía del país.
  - **Interactúa:** Es la sección donde podrá realizar [Encuestas](#), entrar a las [Redes Sociales](#), resolver tus dudas de cada trámite por medio del [Chat](#), ingresar a la [IntranetVU](#) de Patrocinadores y capacitarte por medio del [E-learning](#), mismo que se encuentra en desarrollo.

Abajo del menú principal, localizará el **Ingreso a Ventanilla Única**, donde podrá acceder por medio de la Firma Electrónica Avanzada; o en su defecto, con usuario y contraseña.

En la parte inferior se localiza la sección de los **Sitios de interés**, donde podrá encontrar sitios relacionados con el comercio exterior. También aparecen los logotipos con las 10 dependencias gubernamentales y los 2 organismos reguladores que integran la Ventanilla Única, los cuales le llevarán directo a sus sitios web.

Agradecemos sus comentarios y sugerencias a través de los correos [ventanillaunica@sat.gob.mx](mailto:ventanillaunica@sat.gob.mx) y [contacto@ventanillaunica.gob.mx](mailto:contacto@ventanillaunica.gob.mx).

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)