



Pago Electrónico Centralizado

Versión 3.2

Manual de Operación

Octubre, 2009

CONTENIDO

OBJETIVO.....	2
SITUACION ACTUAL.....	3
PAGO ELECTRONICO NACIONAL.....	4
VENTAJAS.....	5
PROCEDIMIENTO GENERAL.....	6
ARCHIVO SOLICITUD.....	7
VALIDACIÓN DE ARCHIVOS.....	10
ARCHIVOS RESPUESTA.....	11
CERTIFICACION DE PEDIMENTOS.....	13
ESQUEMA DE COMUNICACIÓN.....	14
ANEXO 1. CATALOGO DE ERRORES.....	16
ANEXO 2. CATALOGO DE BANCOS.....	18
ANEXO 3. SOPORTE.....	19

OBJETIVO.

Responder a las necesidades específicas de pago de impuestos del Comercio Exterior de la Confederación de Asociaciones de Agentes Aduanales (CAAAREM) y sus agremiados, por medio del intercambio electrónico de información centralizado, reduciendo tiempos y costos en el despacho aduanero y estableciendo un nuevo esquema de pagos.

CAAAREM

SITUACION ACTUAL.

Actualmente la operación de pago de impuestos y derechos se realiza bajo dos esquemas: de manera presencial, es decir, el contribuyente acude al módulo aduanal a efectuar el pago; y mediante el pago electrónico local con cada una de las Asociaciones de Agentes Aduanales.

La administración del pago electrónico, se realiza de manera local, por lo que cada Asociación implementa de manera local la operación, funcionalidad y control correspondientes. Existen Asociaciones que cuentan con desarrollos propios, por lo que no existe una estandarización del software.

Existen Asociaciones que no cuenta con Pago Electrónico debido a los altos costos de infraestructura y el bajo volumen de operación que presentan.

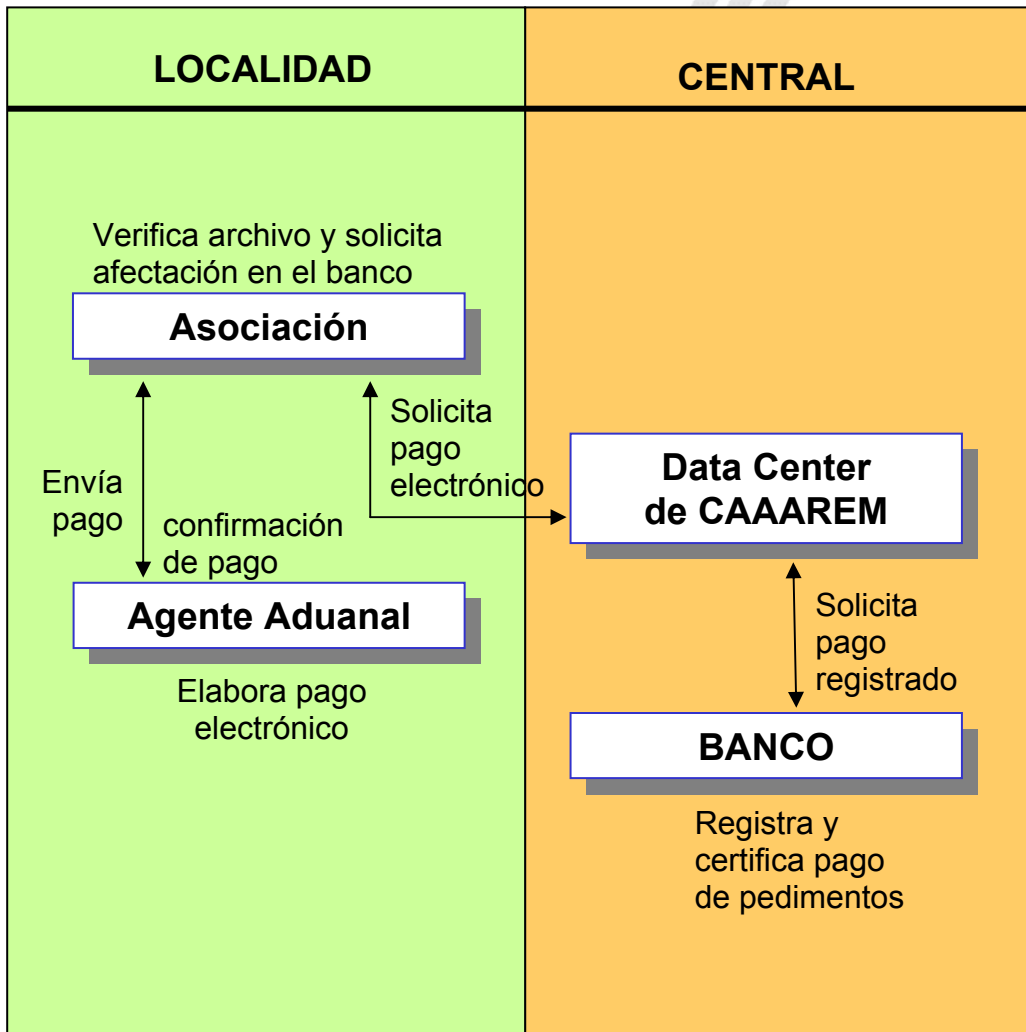
Los bancos cuentan con infraestructura local de operación, por lo que tienen instalados sus recursos de software y hardware en cada uno de los módulos en donde operan.

PAGO ELECTRONICO NACIONAL.

Es un servicio adicional a la operación actual de los módulos aduanales, integrando el intercambio centralizado de información entre CAAAREM e Instituciones Bancarias, para el pago electrónico de los impuestos y derechos generados por las operaciones de Comercio Exterior.

Para la operación de Pago Electrónico Centralizado es necesario establecer una comunicación centralizada entre CAAAREM y la institución bancaria mediante enlaces directos entre los centros de cómputo de cada Institución, bajo esquemas Institucionales de seguridad, redundancia y contingencias.

Pago Electrónico Centralizado



VENTAJAS.

Las ventajas principales que brinda la operación de Pago Electrónico Nacional son las siguientes:

- Operación Centralizada.
- Soporte y monitoreo centralizado por parte del Banco y CAAAREM
- Operación de pago electrónico en todas las aduanas.
- Reducción de costos operativos.
- Optimización del esquema de seguridad.
- Esquemas de contingencias.

CAAAREM

PROCEDIMIENTO GENERAL.

1. El agente Aduanal genera un archivo con la información de uno o más pedimentos que desea pagar, siempre y cuando **todos correspondan a una misma aduana**.
2. El agente aduanal establece comunicación con la Asociación local para enviar su archivo.
3. La Asociación local establece comunicación con CAAAREM para la transferencia del archivo.
4. CAAAREM establece comunicación con el Banco mediante sockets transmitiendo en línea la información.
5. El Banco verifica y valida la información de cada pedimento, posteriormente lo valida con el SAT y en su caso registra el pago, generando una firma electrónica o bien una clave del error.
6. El Banco envía archivo respuesta a CAAAREM, quien a su vez lo retransmite a la Asociación local y esta al agente aduanal.
7. En caso de recibir la firma electrónica que avala que el pedimento fue pagado exitosamente, el agente aduanal procede a realizar la impresión del pedimento incluyendo la certificación de pago del Banco, tomando como base la información del archivo respuesta y respetando el formato establecido por la Administración General de Aduanas, en caso de recibir algún mensaje de error, deberá solventarlo y volver a enviar el o los pedimentos en un nuevo archivo para su proceso de pago electrónico.
8. El pago de pedimentos del Agente Aduanal se efectuará a través de un cargo a su cuenta de cheques en forma electrónica.
9. Para tal fin se deberá establecer un contrato privado entre el Agente Aduanal y el Banco, señalando los compromisos, responsabilidades y beneficios por la utilización de este servicio.
10. En caso necesario el banco establecerá un Contrato de Crédito Simple en Cuenta Corriente al Agente Aduanal, para evitar sobregiros por falta de recursos.
11. De igual forma, si el Importador/Exportador, desea se le cargue directamente a su cuenta bancaria el monto total de los gravámenes derivados de la operación de comercio exterior, se establecerán los Contratos necesarios entre el Importador/Exportador, el banco y el agente aduanal, ya que éste último es quien indica al banco si el cargo se realiza a la cuenta del Importador/Exportador o su cuenta propia.

ARCHIVO SOLICITUD.

CAAAREM enviará un archivo con los registros por pedimento, **pudiendo contener el archivo varios registros o pedimentos, siempre y cuando todos correspondan a la misma aduana.**

La información que contiene es generada de la contenida en el pedimento, por lo que se deberán generar únicamente archivos de pedimentos validados y con firma electrónica **generada por el SAAI.**

El archivo solicitud deberá cumplir con las siguientes características:

EPPPPNNN.DDD

Donde:

E	Es un carácter constante que identifica el envío de archivo. E = Envío de archivo al Banco
PPPP	Es la patente con la que opera el Agente Aduanal.
NNN	Número consecutivo de archivo.
DDD	Día juliano en que se efectúa la transmisión.

El archivo es de texto, en formato "ASCII", debiéndose presentar al final los caracteres de control "carriage return" y "line feed". Nota: Para los usuarios del S.O. Unix, deberán agregar el "carriage return" (Ctrl-M) en el programa que genere dicha información.

Datos del encabezado de los archivos de envío AA-Bancos:

No.	Nombre de Campo	Tipo	Longitud	Observaciones
01	Tipo de registro	Alfanumérico	2	10
02	Banco	Numérico	2	Número de Banco al que se envía la solicitud de pago.
03	Aduana	Numérico	2	Aduana en la que se validó el pedimento y en la que se registrará el pago (Por protocolo Bancos-Aduana)
04	Patente aduanal	Numérico	4	Patente del Agente o Apoderado Aduanal
05	Número de documento	Numérico	7	Número de pedimento
06	Clase de documento	Alfanumérico	3	Clave del documento que se pretende pagar
07	Tipo de operación	Numérico	1	1= Importación 2= Exportación
08	RFC del contribuyente	Alfanumérico	13	
09	Identificador de cuenta bancaria	Alfanumérico	5	Identificador de otras cuentas bancarias del agente aduanal o del importador
10	Importe total del pedimento (incluye forma de pago virtual)	Numérico	12	Total de las contribuciones.

Desglose de contribuciones del archivo "E" de envío (Requerido al menos una vez con repeticiones hasta n veces) AA-Bancos

No.	Nombre de Campo	Tipo	Longitud	Observaciones
01	Tipo de registro	Alfanumérico	2	20
02	Clave impuesto	Numérico	6	De conformidad con las claves contenidas en el Apéndice 12 de la RCGMCE
03	Forma de pago	Numérico	3	De conformidad con las claves contenidas en el Apéndice 13 de la RCGMCE
04	Importe	Numérico	12	Importe de la contribución a pagar

Todos los campos numéricos deberán ser ajustados a la derecha, rellenos con ceros a la izquierda.

Todos los campos alfanuméricos deberán ser justificados a la izquierda, rellenos con espacios a la derecha.

Si es persona moral, deberá declarar el RFC a 12 posiciones, con un blanco al final, si es persona física podrá declararlo de 13 o 10 posiciones, con blancos al final.

En el caso de pedimentos con importe cero, se deberá declarar un registro 20 con ceros en los campos 02, 03 y 04.

Cuando sea más de un pedimento no deberá existir líneas en blanco entre los registros y se deberá respetar el orden de:

Registro 10 Pedimento 1
 Registro 20 Pedimento 1
 Registro 20 Pedimento 1
 Registro 10 Pedimento 2
 Registro 20 Pedimento 2

Ejemplo de archivo de envío.

```
10032030406000002A11EFCM980124VRRX1FAS000000000340
200000010000000000000179
200000150000000000000161
10032030406000003A11GGCM950628RSAX1FAS000000000179
200000010000000000000179
```

Administración de servicios por parte de la Confederación.

El tráfico de información entre la CAAAREM y Bancos, deberá efectuarse a través de una red independiente a la del SAT.

La CAAAREM junto con los Bancos, deberán mantener en línea la red de comunicaciones.

La CAAAREM, será responsable de revisar el formato de los archivos, es decir que el nombre cumpla con el formato mencionado en la página 7. Para ello, deberá contar con un Sistema "Prevalidador" que administre los archivos de resultados, y si un Agente Aduanal envía por segunda vez un archivo, la CAAAREM esté en posibilidad de retransmitir el archivo de resultados (si ya lo tiene), sin necesidad de solicitarlo al banco.

Cuando existan problemas en la transmisión de archivos, en cualquier sentido, la CAAAREM tendrá la responsabilidad de aclararlo con las entidades correspondientes.

VALIDACIÓN DE ARCHIVOS.

Una vez recibido el archivo solicitud, la institución bancaria procede a realizar las siguientes validaciones:

1. Que el agente aduanal de la patente tenga una cuenta bancaria activa y con saldo suficiente en el banco que va a prestar el servicio de pago electrónico.
2. Que el formato del archivo y su contenido cumplan con el layout establecido.
3. Que la información enviada corresponda contra los catálogos oficiales, según sea el caso, por ejemplo clave de aduana, clave de pedimento.

Una vez realizadas las validaciones anteriores, el banco solicitará la información del pedimento al SAAI realizando la confronta de información de acuerdo al manual de protocolo de comunicación para instituciones bancarias con SAAI-M3.

ARCHIVOS RESPUESTA.

Por cada archivo solicitud enviado por CAAAREM, el banco genera un archivo de resultados con las siguientes características:

APPPNNN.DDD

Donde:

A	Identificador de archivo respuesta.
PPPP	Es la patente con la que opera el Agente Aduanal.
NNN	Número consecutivo de archivo.
DDD	Día juliano en que se efectúa la transmisión.

La institución bancaria deberá garantizar que el archivo de respuesta en su "identificador" debe corresponder en mayúsculas o minúsculas al de envío, es decir **si el archivo fue enviado con "E" mayúscula se deberá recibir una "A" mayúscula.**

El archivo es de texto, en formato "ASCII" y debiéndose presentar al final los caracteres de control "carriage return" y "line feed".

Los resultados de cada uno de los pedimentos enviados en el archivo solicitud están integrados por los siguientes campos:

Detalle de respuesta Banco-AA Pago exitoso

No.	Nombre de Campo	Tipo	Longitud	Observaciones
01	Tipo de registro	Alfanumérico	2	30
02	Aduana	Numérico	2	Aduana en la que se validó el pedimento y en la que se registrará el pago
03	Patente aduanal	Numérico	4	Patente del Agente o Apoderado Aduanal
04	Número de documento	Numérico	7	Número de pedimento
05	RFC del contribuyente	Alfanumérico	13	
06	Punto origen	Numérico	2	Número de caja
07	Número de operación bancaria	Alfanumérico	10	Otorgado por la Institución bancaria y que ampara el pago. Este debe ser único.
08	Firma electrónica bancaria	Alfanumérico	10	Otorgado por la Institución bancaria y que ampara el pago.
09	Fecha de pago	Date	8	Con formato DDMMAAAA
10	Hora de pago	Alfanumérico	8	Con formato hh:mm:ss
11	Turno	Alfanumérico	1	M=Matutino, V=Vespertino

Detalle de respuesta Banco-AA Pago rechazado

No.	Nombre de Campo	Tipo	Longitud	Observaciones
01	Tipo de registro	Alfanumérico	2	40
02	Aduana	Numérico	2	Aduana en la que se validó el pedimento y en la que se registrará el pago
03	Patente aduanal	Numérico	4	Patente del Agente o Apoderado Aduanal
04	Número de documento	Numérico	7	Número de pedimento
05	Causa de rechazo	Alfanumérico	3	Debe contener errores del protocolo, adicionado con los errores de pago electrónico.

Ejemplo de archivo de recepción.

302030406000001RFCM950124VGA011005100111SR5HTY89DJ0904200611:05:09M
402030406000002106
302030406000003GGCM950628RSA011403130311F6YE8YXQDJ0904200617:29:09V

CERTIFICACION DE PEDIMENTOS.

Si el archivo respuesta contiene mensajes con error, el Agente Aduanal procederá a modificarlos y retransmitir para efectuar el pago. En caso que el archivo contenga registros con firma electrónica, el Agente Aduanal procederá a imprimir los pedimentos, con la diferencia de que en Pago Electrónico la certificación no se imprime en las certificadoras del banco ya que en su lugar aparecerá la información del archivo respuesta.

Dentro del espacio destinado para sellos, deberá imprimirse la siguiente información tomando únicamente como base la información del archivo respuesta y respetando el orden y formato indicados, ya que son los autorizados por la Administración General de Aduanas:

ADMINISTRACION GENERAL DE ADUANAS

BANCO: (Número y nombre del banco)

ADUANA: (Clave de Aduana) (Nombre de la Aduana)

CAJA: (Número de caja) **Oper** (Número de operación bancaria)

RFC: (del Importador o Exportador)

PEDIMENTO: (Patente y Número de pedimento)

FECHA: (Fecha de pago formato DD/MM/AAAA) **HORA:** (Hora de pago formato HH:MM:SS)

TURNO: (T.M. TURNO MATUTINO ó T.V. TURNO VESPERTINO)

ELECTRONICO: (Firma electrónica del pago)

IMPORTE: \$ (Monto total del pedimento, incluye virtuales)

ESQUEMA DE COMUNICACIÓN.

Para llevar a cabo la transferencia de archivos entre CAAAREM y Bancos, se establecerá una conectividad centralizada entre ambas instituciones, a través de la cuál se establecerá una comunicación lógica utilizando el siguiente esquema:

Procedimiento:	Sockets
Protocolo:	TCP/IP
Familia de sockets:	AF_INET
Puerto de intercambio CAAAREM – BANCO:	53001
Puerto de intercambio BANCO – CAAAREM:	53002
Direcciones IP:	Según el esquema de conectividad

Secuencia de intercambio:

Aplica el mismo esquema para CAAAREM y las Instituciones Bancarias.

1. Se transmite una cadena de 20 caracteres de la siguiente manera:

Campo	Longitud	Observaciones
Nombre de archivo	12 caracteres	Incluye la extensión
Numero de banco	2 caracteres	Catálogo de bancos SAT. Anexo 3
Clave de la Aduana/Sección	3 caracteres	Catálogo de Aduana/Sección SAT
Clave del Prevalidador	3 caracteres	Catálogo de Prevalidadores SAT.

2. A continuación se transmiten otra cadena de 4 bytes (entero largo) que especifican el tamaño (en bytes) del archivo. Estos deben ser enviados del byte más significativo al menos significativo (utilizar la función **htonl**).

Campo	Longitud	Observaciones
Tamaño del archivo	4 bytes	Entero largo

3. En respuesta se recibe 1 byte como resultado de la valoración de la cadena transmitida: si la respuesta recibida es 0, se deberá proceder a transmitir el contenido del archivo; de lo contrario, si se obtiene un valor diferente a 0, significa que existe un error (consultar la tabla anexa) y deberá cerrar el socket para tomar las medidas correspondientes.
4. Se transmite el contenido del archivo en bloques de 1024 bytes y al término de la transferencia se deberá bloquear el socket contra escritura.
5. En respuesta se recibe un segundo byte, como resultado de la verificación de la transferencia y el tamaño de la misma.
6. Si la respuesta recibida es 0, significa que el archivo se transmitió correctamente; en cambio si el resultado es diferente de 0, deberá interpretarse según la tabla anexa.
7. Por último, se debe cerrar el socket en modo total.

Tabla de códigos de error:

Valor	Descripción
	Primer Acuse
-1	Error grave en la transmisión.
2	Ya existe el archivo.
3	Header con longitud no válida.
4	Clave de banco no válida
5	Clave de Aduana/Sección no válida
6	Clave de Prevalidador no válida
	Segundo Acuse
-1	Error grave en la transmisión.
1	El tamaño del archivo recibido, difiere del tamaño mencionado en el header.

Por parte de los Prevalidadores, se requiere realizar las siguientes validaciones según catálogo:

Revisión

Día juliano incorrecto
Documento incorrecto.
Clave del banco incorrecta.
Clave de la aduana incorrecta.
Clave de Prevalidador incorrecto
Clave de sección no corresponde a la aduana declarada.
Clave de aduana o sección, no corresponden al banco.
La patente no corresponde al nombre del archivo.

ANEXO 1. CATALOGO DE ERRORES.

La estructura del campo "error" esta conformada de la siguiente manera:

Digito 1: Origen del error

1. SAAI
2. Bancos

Digito 2 y 3: Código de error.

Código	Descripción
101	Error en fecha de pago (la fecha de pago declarada por el agente o apoderado aduanal en base a la cual se calcularon las contribuciones del pedimento declaradas, no corresponde a la fecha en que se esta pretendiendo hacer el pago).
102	Patente aduanal no registrada en la aduana
103	Fecha de pago declarada diferente a la actual
104	El pedimento no ha sido validado
105	Pedimento en investigación (al encontrarse alguna incidencia en el paso de pedimento por los módulos del SAAI, fue enviado a investigación).
106	Pedimento ya pagado
107	Pedimento cancelado (el pedimento se ha desistido)
108	Patente aduanal suspendida o cancelada
109	Datos del mensaje 4 difieren de los del mensaje 1
110	Transacción incompleta, problemas en base de datos del equipo de módulos
111	Banco se encuentra activo pero el SAAI no está disponible
112	Problemas con intercambio de mensajes SAAI - Banco
113	No se puede realizar el pago porque SAAI envía información inconsistente
114	Error de SAAI no clasificado.
115	SAAI no envió grupo prevalidador
116	Clave de impuesto(s) no coincide con la información registrada en SAAI
117	Forma(s) de pago no coincide con la información registrada en SAAI.
118	Importe(s) no coincide con la información registrada en SAAI.
119	El pedimento no se ha presentado al módulo de confirmación
120	El pedimento se presento al módulo de confirmación pero fue rechazado
121	Clave Tipo de operación incorrecta
122	Clave de forma de pago incorrecta
123	Importe incorrecto con relación a la tasa
124	Clase de impuesto no permitida para este tipo de No Pedimento
125	Clave de Aduana incorrecta
126	Documento Incorrecto
127	Clave de Documento de No Pedimento Incorrecta
201	Tipo de registro inválido
202	Clave de aduana invalida
203	Patente aduanal inexistente
204	Número de documento inválido
205	Clase de documento inválido
206	Tipo de operación inválido
207	RFC del contribuyente inválido
208	Identificador de cuenta bancaria inválido

209	El importe de formas de pago no cuadra contra suma de importes
210	Clave de impuesto inválida
211	Forma de pago inválida
212	Forma de pago inválida para Pago Electrónico
213	Importe debe ser mayor a 0
214	Nombre del archivo inválido
215	Día juliano del archivo es inválido
216	Número de pedimentos a pagar inválido
217	Número de registros en el archivo inválido
218	El número de pedimentos a pagar no coincide con los registros enviados
219	El número de registros no coincide con los registros enviados
220	La clave de banco es incorrecta
221	Clase de documento no válida para Pago Electrónico
222	Clave de impuesto no válido para Pago Electrónico
223	El importe de aprovechamiento no es válido
224	El agente aduanal no esta activo para Pago Electrónico
225	No existe saldo en la cuenta para efectuar operación
226	No se puede realizar la operación porque existen problemas en la cuenta, verifique con su ejecutivo
227	La operación no cumple la restricciones establecidas por el titular de la cuenta
228	No se puede atender la operación porque se encuentra fuera del horario de operación del banco.
229	SAAI disponible pero banco con problemas técnicos internos
230	Existen problemas de comunicación entre Banco y SAAI
231	Error del banco no clasificado
232	Formato del archivo invalido
233	Grupo prevalidador inexistente
234	Existen líneas en blanco entre registros
235	Existe un registro 10 sin registros 20
236	Existe un registro 20 sin registro 10
237	Importe inválido
238	Existe un registro 60 sin registros 70
239	Existe un registro 70 sin registro 80
240	Folio de solicitud invalido
241	Clase de documento inválido para No pedimentos
242	La cuenta no se encuentra activa para pago de No pedimentos
243	Clave de seguridad incorrecta
244	La información del No pedimento que intenta recuperar es diferente a la recibida originalmente
245	La cuenta no se encuentra activa para pago de No pedimentos
246	Ya existe folio de solicitud

Se deberá generar un solo error por cada pedimento o registro, de acuerdo a la secuencia de validación de cada Banco.

Este catálogo es aplicable a todas las operaciones electrónicas de todos los bancos, la institución bancaria deberá dar aviso a CAAAREM en el caso de incorporar un número de error para actualizar y distribuir este manual.

ANEXO 2. CATALOGO DE BANCOS.

CLAVE	DESCRIPCIÓN
03	HSBC
05	BANAMEX
08	BANORTE
09	SANTADER SERFIN
11	BBVA BANCOMER

CAAAREM

ANEXO 3. SOPORTE.

La institución bancaria deberá proporcionar la siguiente información para el soporte al servicio y garantizar la continuidad del mismo.

Institución Bancaria:

Cliente: **CAAAREM**

El presente manual tiene como finalidad establecer los lineamientos de soporte para los servicios que son proporcionados por la institución bancaria (Pago de contribuciones de comercio exterior vía electrónica y no pedimentos).

Servicios de Soporte:

1. Técnico

- ❖ Comunicación
 - ✓ Físico
 - ✓ Lógico
- ❖ Aplicativos
 - ✓ Sockets
 - ✓ Core

2. Operativo

Horas de Servicio de Apoyo (Atención Personalizada):

Se requiere indicar el nombre del personal, los medios de contacto y los horarios de localización de cada uno de ellos, para atender las incidencias que se presentan en el proceso de PEC, dicho personal debe tener las herramientas necesarias para brindar una solución rápida y eficiente, evitando retraso en las operaciones de los usuarios.

Adicionalmente, indicar nombre, medio de contacto y horario del personal responsable en cada uno de los módulos bancarios (módulos físicos), con el objeto de tener el apoyo correspondiente de los mismos, si la incidencia así lo requiere.

Horarios de Servicio (Servicio PECA):

Señalar los distintos horarios que el usuario puede tener para realizar el PECA, tomando como referencia los tipos de cuenta, cliente (normal ó preferencial), aduana, etc. En caso de que el servicio sea continuo para todos los usuarios, puntualizar el horario debidamente.

Notificar si existen horarios en los cuales el banco puede llevar a cabo, cortes en el servicio por actividades internas.

Reporte de Incidentes (Datos generales para reporte):

Especificar los datos que deben ser proporcionados, para el seguimiento de una incidencia, indicando si los reportes requerirán de información general en todos los casos ó si en caso de presentarse una incidencia de grado mayor, se elaborará un reporte distinto con mayores características.

Escalación (Información General) :

Favor de indicar el contacto con el cual se podrá dar seguimiento a una incidencia, cuando el Servicio de Apoyo (Atención Personalizada), no brinde solución en un tiempo considerable ó la incidencia demande la asignación de recursos de manera inmediata por el grado crítico que presente el problema.

Continuidad del Servicio

Favor de indicar los medios principales, alternativos u otros, con los cuales la institución financiera garantiza la continuidad del servicio, en caso de incidencias operativas, de comunicación, etc.

Disponibilidad de servicio

Señalar el grado de disponibilidad del servicio por parte de la Institución Financiera, así como la forma en que será determinado y periodicidad con la cual será evaluado.

CAAAREM